

Merkblatt für Warenanlieferungen vom Migros-Service

Die nachfolgenden Richtlinien dienen dazu, einen speditiven und geordneten Wareneingang zu garantieren, von welchem alle profitieren. Die Vorteile sind:

- Keine oder minimale Wartezeiten für korrekt anliefernde Camionneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Verzugslos und sorgfältige Einlagerung der Paletten ins Warenlager.

1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Koordination bis spätestens* 17.00 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren. Nicht angemeldete Transporte werden abgewiesen.

(*Frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, ein Anlieferzeitfenster auf den nächsten Tag, kann nicht garantiert werden)

1.1. Es gibt folgende beiden Anmeldemöglichkeiten:

a) Anmeldung telefonisch oder per Mail bei Koordinationen:

Artikel-Gruppe	Telefonnummer	E-Mail
Ersatzteile Migros Service	+41 58 565 64 44	nnf-warenanlieferung@mvg.ch

b) Anmeldung per Internet (CamiOnline):

Anträge für eine Internetanmeldung können unter der oben aufgeführten Telefonnummer bzw. email-Adresse beantragt werden.

2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Information das es sich um eine M-Service Lieferung handelt
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units
- gewünschter Anliefertag

2.2. Anmeldezeiten:

Betrieb	Anmeldezeiten
Alle Betriebe	Montag bis Freitag, von 07.00 –17.00 Uhr

3. Rückinformation für Anlieferung von der MVB AG:

3.1. Folgende Punkte werden durch die MVB AG an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

Migros Verteilbetrieb AG

4. Anlieferung

4.1. Anlieferzeiten:

Betrieb	Anlieferzeiten
Migros Ersatzteilservice, Neustrasse 44 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag 07.00–17.00 Uhr, palettiert

4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Verzollungsnachweis bei Auslandlieferanten

4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

Anlieferzeit

- Eine zugeteilte Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur **ohne** vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, wird die Anlieferung durch die MVB AG verweigert. Eine Neuanmeldung mit Ablad am Folgetag ist nötig.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, wird diese abgewiesen, sofern eine Vereinnahmung am gleichen Tag nicht möglich ist.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht stattfinden, muss diese, wenn möglich am Vortag abgemeldet werden.

Ladungsträger

Grundsatz: Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

Palettentausch: Der EUR-Palettentausch wird nachfolgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

5. Diverses

5.1. Sicherheit

Die MVB-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.