

FAQ mYard

Kann ich das Areal mit dem Pager verlassen und an einem anderen Ort auf den Abruf zum Tor warten?

Nein, der Sendebereich umfasst nur das Areal. Pager können ausserhalb des Areals nicht erreicht werden. Sie werden Ihren Abruf zum Tor nicht erhalten und ihr Zeitfenster verpassen. Verspätungen beim Be- oder Entlad sind die Folge.

Ich werde mittels Pager nicht zum Tor abgerufen. Woran kann das liegen?

Dies kann unterschiedliche Gründe haben:

- Sie sind zeitlich vor dem gebuchten Zeitfenster in der MVB eingetroffen. In diesem Fall versucht das System Sie früher einem Tor zuzuweisen. Sollte jedoch kein freies Tor zu einem früheren Zeitpunkt verfügbar sein, werden Sie zu Ihrem geplanten Zeitfenster abgerufen.
- Sie sind nach Ihrem gebuchten Zeitfenster, also mit Verspätung in der MVB eingetroffen. In diesem Fall versucht das System ein freies Tor und möglichst zeitnahes neues Zeitfenster für Sie zu finden. Wann Sie abgerufen werden, hängt von der freien Kapazität ab. Pünktlich eingetroffene Fahrten werden vor Ihnen abgerufen, um niemanden zu benachteiligen.
- Das für Sie bestimmte Tor ist noch durch eine andere Fahrt belegt. Ihr Zeitfenster muss verschoben werden. Wir bitten Sie um etwas Geduld.
- Der Akku des Pagers ist leer. Bitte prüfen Sie, ob das Display IXARO anzeigt. Falls nein, melden Sie sich bitte umgehend unter +41 62 855 6443 oder nutzen Sie die Gegensprechanlage an einem unserer Terminals.

Ich habe sonst immer bei der Einfahrt eine weisse Karte erhalten. Nun bekomme ich einen blauen Pager. Warum?

Sie erhalten eine weisse Karte am Einfahrtsterminal, wenn das für Sie bestimmte Tor zum Be- oder Entlad bereits verfügbar ist. Das jeweilige Tor wird Ihnen am Einfahrtsterminal angezeigt. Einen blauen Pager erhalten Sie, wenn das für Sie bestimmte Tor noch nicht verfügbar ist. Über den blauen Pager werden Sie informiert, sobald das für Sie bestimmte Tor frei ist. Wir bitten Sie, umgehend zu diesem Tor zu fahren.

Darf ich auf dem Areal übernachten?

Das Übernachten auf dem Areal ist nicht gestattet.

Was mache ich, wenn ich mehrere Abladestellen haben?

Im Fall von mehreren Abladestellen sollte Ihnen Ihre Disposition eine Folgetoure zugewiesen haben. Das heisst, Sie haben eine Fahrtnummer, der mehrere Ablade- oder Ladestellen hinterlegt sind. Sie werden mittels Anzeige auf dem Pager zum ersten Tor geleitet. Sobald Sie dort ihre Ladetätigkeit abgeschlossen haben und Ihre nächste Ablade- oder Ladestelle frei ist, wird Ihnen das jeweilige Tor durch den Pager mitgeteilt. Sobald der Pager das nächste Tor anzeigt, können Sie zum angezeigten Tor fahren.

Haben Sie Fragen zum Zeitfenstermanagementsystem? Dann prüfen Sie bitte unsere FAQ oder wenden Sie sich via E-Mail an mYard_Koordinator@mvg.ch.