

# Merkblatt für Warenanlieferung

Für die Betriebe Near/Non Food und Fachmarkt Logistik Neuendorf, Tiefkühl-Logistik Neuendorf und Fachmarkt Logistik Volketswil.

Die nachfolgenden Richtlinien dienen dazu, einen speditiven und geordneten Wareneingang zu garantieren, von welchem alle profitieren. Die Vorteile sind:

- Keine oder minimale Wartezeiten für korrekt anliefernde Camionneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Verzugslos und sorgfältige Einlagerung der Paletten ins Warenlager.

## 1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Koordination bis spätestens\* 17.00 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren. Nicht angemeldete Transporte werden abgewiesen.

(\*Frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, ein Anlieferzeitfenster in den nächsten Tagen, kann nicht garantiert werden)

### 1.1. Es gibt folgende beiden Anmeldemöglichkeiten:

#### a) Anmeldung telefonisch oder per Mail bei Koordinationen:

Artikel-Gruppe	Telefonnummer	E-Mail
Tiefkühlprodukte	+41 58 565 61 31	<a href="mailto:tkl-koord@mvb.ch">tkl-koord@mvb.ch</a>
40 - 45, 50 – 79 80 – 89	+41 58 565 64 44	<a href="mailto:nnf-warenanlieferung@mvb.ch">nnf-warenanlieferung@mvb.ch</a> Formulare auf <a href="http://www.mvb.ch">www.mvb.ch</a>
46 – 49 Sortiment SportXX	+41 43 422 42 92	<a href="mailto:MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch">MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch</a>
Retouren	+41 58 565 68 51	<a href="mailto:nnf-retouren-logistik@mvb.ch">nnf-retouren-logistik@mvb.ch</a>
Mehrwertlogistik Neuendorf	+41 58 565 64 35	<a href="mailto:Mehrwertlogistik-Neuendorf@mvb.ch">Mehrwertlogistik-Neuendorf@mvb.ch</a>

#### b) Anmeldung per Internet (CamiOnline):

Anträge für eine Internetanmeldung können bei der entsprechenden Koordination beantragt werden.

## 2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

### 2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Referenz-Artikelnummer
- Migros Bestellnummer (Nur für NNF/FM Logistik Standort Neuendorf)
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units (Paletten)
- Handauslad Ja / Nein
- gewünschter Anliefertag

### 2.2. Anmeldezeiten:

Betrieb	Anmeldezeiten
Alle Betriebe	Montag bis Freitag, von 07.00 –17.00 Uhr

## 3. Rückinformation für Anlieferung von der MVB:

### 3.1. Folgende Punkte werden durch die MVB an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

## 4. Anlieferung

### 4.1. Anlieferzeiten:

Betrieb	Anlieferzeiten	
MVB NNF/FM Logistik, Standort Neuendorf Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag	07.00–17.00 Uhr, palettiert
	Montag bis Freitag	08.00–14.00 Uhr, unpalettiert, Handauslad
MVB Tiefkühl-Logistik, Standort Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag	07.00–19.30 Uhr
	Montag bis Freitag	08.00–14.00 Uhr, Handauslad
MVB FM Logistik, Standort Volketswil Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Montag bis Donnerstag	07.00–15.30 Uhr
	Freitag	07.00–14.30 Uhr

### 4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Gebindelieferschein für MTM-Partner
- Verzollungsnachweis bei Auslandlieferanten

### 4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

#### Anlieferzeit

- Eine zugeteilte Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur **ohne** vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, wird die Anlieferung durch die MVB verweigert. Eine Neuankündigung mit Ablad am Folgetag ist nötig.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, wird diese abgewiesen, sofern eine Vereinnahmung am gleichen Tag nicht möglich ist.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht stattfinden, muss diese, wenn möglich am Vortag abgemeldet werden.

#### Ladungsträger

**Grundsatz:** Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

**Palettentausch:** Der EUR-Palettentausch wird nachfolgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch (Maximal 10 Paletten)
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

### 4.4. Anliefermengen

Aufgrund vorhandener Kapazitäten an Abladestellen und Ressourcen ist es nicht in jedem Fall möglich, unbeschränkte Anzahl LKW-Lieferungen anzunehmen. Es ist deshalb wichtig, bei grossen Anlieferungen, die Liefermengen pro Liefertag mit den Koordinationen zu besprechen und zu koordinieren.

In der Regel können **pro Tag und Lieferant zwei LKWs** angeliefert werden.

## 5. Diverses

### 5.1. Sicherheit

Die MVB-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.