

# Merkblatt für Warenanlieferung

## Migros Verteilbetrieb AG

Für die Betriebe Near/Non Food / Fachmarkt Logistik Neuendorf/  
Volketswil/Nebikon, Tiefkühl-Logistik Neuendorf.

Die nachfolgenden Richtlinien dienen dazu, einen speditiven und geordneten Wareneingang zu garantieren, von welchem alle profitieren. Die Vorteile sind:

- Keine oder minimale Wartezeiten für korrekt anliefernde Camioneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Verzugslos und sorgfältige Einlagerung der Paletten ins Warenlager.

### 1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Koordination bis spätestens\* 17.00 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren. Nicht angemeldete Transporte werden abgewiesen.

(\*Frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, ein Anlieferzeitfenster auf den nächsten Tag, kann nicht garantiert werden)

#### 1.1. Es gibt folgende beiden Anmelde-möglichkeiten:

##### a) Anmeldung telefonisch oder per Mail bei Koordinationen:

Artikel-Gruppe	Telefonnummer	E-Mail
Tiefkühlprodukte	062 388 71 31	<a href="mailto:mvn-trl-info-koord@mvn.ch">mvn-trl-info-koord@mvn.ch</a>
40-49, 60-69, 75 71, 76-79 50-59 70, 72-74, 84	062 388 74 44	<a href="mailto:nfn-warenanlieferung@mvn.ch">nfn-warenanlieferung@mvn.ch</a>
46, 47, 49, 80-89 liegend und hängend	043 422 42 92	<a href="mailto:mvn-fmt-avisierung-camion@mvn.ch">mvn-fmt-avisierung-camion@mvn.ch</a>
Retouren	062 388 71 71	<a href="mailto:nfn-retouren-logistik@mvn.ch">nfn-retouren-logistik@mvn.ch</a>
Konfektionierung Neuendorf	062 388 74 91	<a href="mailto:nfn-konfektionierung@mvn.ch">nfn-konfektionierung@mvn.ch</a>
Interio	für Interio zwingend per Mail	<a href="mailto:warenannahme.nebikon@mvn.ch">warenannahme.nebikon@mvn.ch</a>

##### b) Anmeldung per Internet (CamiOnline):

Anträge für eine Internetanmeldung können bei der entsprechenden Koordination beantragt werden.

### 2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

#### 2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Referenz-Artikelnummer
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units (Paletten)
- Handauslad Ja / Nein
- gewünschter Anliefer-tag

#### 2.2. Anmeldezeiten:

Betrieb	Anmeldezeiten
Alle Betriebe	Montag bis Freitag, von 07.00–17.00 Uhr

### 3. Rückinformation für Anlieferung von der MVB:

#### 3.1. Folgende Punkte werden durch die MVB an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

#### 4. Anlieferung

##### 4.1. Anlieferzeiten:

Betrieb	Anlieferzeiten
Near/Non Food / FM Logistik (Neuendorf) Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag 07.00–17.00 Uhr, palettiert Montag bis Freitag 08.00–14.00 Uhr, unpalettiert, Handauslad
Tiefkühl-Logistik, Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag 07.00–18.00 Uhr Montag bis Freitag 08.00–14.00 Uhr, Handauslad
Near/Non Food / FM Logistik (Volketswil) Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Montag bis Donnerstag 07.00–15.30 Uhr Freitag 07.00–14.30 Uhr
FM Logistik (Nebikon) Vorstatt 45 CH-6244 Nebikon	Montag bis Freitag 07.00 – 16.00 Uhr

##### 4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Gebindelieferschein für MTM-Partner
- Verzollungsnachweis bei Auslandslieferanten

##### 4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

###### Anlieferzeit

- Eine zugewiesene Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur **ohne** vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, wird die Anlieferung durch die MVB verweigert. Eine Neuanmeldung mit Ablad am Folgetag ist nötig.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, wird diese abgewiesen, sofern eine Vereinnahmung am gleichen Tag nicht möglich ist.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht stattfinden, muss diese wenn möglich am Vortag abgemeldet werden.

###### Ladungsträger

**Grundsatz:** Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

**Palettentausch:** Der EUR-Palettentausch wird nach folgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

**4.4. Anliefermengen**

Aufgrund vorhandener Kapazitäten an Abladestellen und Ressourcen ist es nicht in jedem Fall möglich, unbeschränkte Anzahl LKW-Lieferungen anzunehmen. Es ist deshalb wichtig, bei grossen Anlieferungen, die Liefermengen pro Liefertag mit den Koordinationen zu besprechen und zu koordinieren.

In der Regel können **pro Tag und Lieferant zwei LKWs** angeliefert werden.

**5. Diverses**

**5.1. Sicherheit**

Die MVB-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.