

Merkblatt für Warenanlieferung

Für die Betriebe Near/Non Food Logistik Neuendorf und Tiefkühl-Logistik Neuendorf

Änderungsprotokoll

Datum	Version	Änderung	Bemerkung
22.09.2025	V.17	Anpassen der Standorte	Entfall Volketswil
12.2.2025	V.16	Kap. 4.1 Anlieferzeiten NNF Neuendorf	Anlieferzeiten eingekürzt

Die nachfolgenden Richtlinien dienen dazu, einen speditiven und geordneten Wareneingang zu garantieren, von welchem alle profitieren. Die Vorteile sind:

- Keine oder minimale Wartezeiten für korrekt anliefernde Camionneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Verzugslos und sorgfältige Einlagerung der Paletten ins Warenlager.

1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Stelle bis spätestens* 17.00 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren. Anmeldungen können maximal zwei Monate im Voraus gemacht werden. Nicht angemeldete Transporte werden abgewiesen.

(*Frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, ein Anlieferzeitfenster in den nächsten Tagen, kann nicht garantiert werden)

1.1. Es gibt folgende beiden Anmeldemöglichkeiten:

a) Anmeldung telefonisch oder per Mail bei der MVB:

Artikel-Gruppe	Telefonnummer	E-Mail
Tiefkühlprodukte	+41 58 565 61 31	tkl-koord@mvb.ch
Near/Non Food Produkte	+41 58 565 64 44 Telefon ausschliesslich für Verspätungsmeldungen	nnf-warenanlieferung@mvb.ch Formulare auf www.mvb.ch
Retouren	+41 58 565 68 51	nnf-retouren-logistik@mvb.ch
Mehrwertlogistik Neuendorf	+41 58 565 64 35	Mehrwertlogistik-Neuendorf@mvb.ch

b) Anmeldung per Webportal (CamiOnLine):

Anträge, um Lieferungen selbstständig via Webportal anmelden zu können sind an die betroffene Abteilung gem. obiger Tabelle zu richten.

2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Referenz-Artikelnummer
- Nur für NNF/FM Logistik Standort Neuendorf: Migros Bestellnummer angeben. Sofern bei Anmeldung noch nicht bekannt, muss die Migros Bestellnummer mindestens drei Tage vor Anlieferung nachgemeldet werden.
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units (Paletten)
- Handauslad Ja / Nein
- gewünschter Anliefertag

2.2. Anmeldezeiten:

Betrieb	Anmeldezeiten
Alle Betriebe	Montag bis Freitag, von 07.00 –17.00 Uhr

Migros Verteilbetrieb AG

3. Rückinformation für Anlieferung von der MVB:

3.1. Folgende Punkte werden durch die MVB an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

4. Anlieferung

4.1. Anlieferzeiten:

Betrieb	Anlieferzeiten	
MVB NNF Logistik, Standort Neuendorf Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag	07.00–17.00 Uhr, palettiert
	Montag bis Freitag	07.00–13.30 Uhr, Handauslad
MVB Tiefkühl-Logistik, Standort Neuendorf Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Montag bis Freitag	07.00–19.30 Uhr
	Montag bis Freitag	08.00–14.00 Uhr, Handauslad

4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Gebindelieferschein für MTM-Partner
- Verzollungsnachweis bei Auslandlieferanten

4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

Anlieferzeit

- Eine zugewiesene Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur **ohne** vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, wird die Anlieferung durch die MVB verweigert. Eine Neuankündigung mit Ablad am Folgetag ist nötig.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, wird diese abgewiesen.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht stattfinden, muss diese mindestens 72h im Voraus abgemeldet werden.

Ladungsträger

Grundsatz: Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

Palettentausch: Der EUR-Palettentausch wird nachfolgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch (Maximal 10 Paletten)
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

4.4. Anlieferungsmengen

Pro Lieferant werden grundsätzlich zwei LKW-Lieferungen pro Tag akzeptiert. Grössere Liefermengen sind im Voraus mit dem Warenbesitzer und der zuständigen Stelle im MVB abzustimmen.

5. Diverses

5.1. Sicherheit

Die MVB-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.