

## Merkblatt für Warenanlieferung

Für die Betriebe Near/Non Food Logistik Neuendorf, Tiefkühl-Logistik Neuendorf und Textil-Logistik Volketswil.

Die nachfolgenden Richtlinien dienen dazu, einen speditiven und geordneten Wareneingang zu garantieren, von welchem alle profitieren. Die Vorteile sind:

- Keine oder minimale Wartezeiten für korrekt anliefernde Camionneure
- Keine Liegezeiten der Paletten auf der Rampe im Wareneingang
- Verzugslos und sorgfältige Einlagerung der Paletten ins Warenlager.

### 1. Anmeldung:

Alle Einkäufer, Lieferanten, Transportfirmen oder Lastwagenchauffeure melden ihre Warenankunft an die zuständige Koordination bis spätestens\* 17.00 Uhr für den nächsten Tag an, um das Anlieferzeitfenster zu reservieren. Nicht angemeldete Transporte werden abgewiesen.

(\*Frühzeitige Anmeldung wird empfohlen, ein Anlieferzeitfenster auf den nächsten Tag, kann nicht garantiert werden)

#### 1.1. Es gibt folgende beiden Anmeldeöglichkeiten:

##### a) Anmeldung telefonisch oder per Mail bei Koordinationen:

| Artikel-Gruppe                                   | Telefonnummer | E-Mail   |
|--|---------------|--|
| Tiefkühlprodukte                                 | 062 388 71 31 | <a href="mailto:mvn-trl-info-koord@mvb.ch">mvn-trl-info-koord@mvb.ch</a>               |
| 40 - 45, 48<br>46,47,49 liegend<br>50 - 79<br>84 | 062 388 74 44 | <a href="mailto:nfn-warenanlieferung@mvb.ch">nfn-warenanlieferung@mvb.ch</a>           |
| 46, 47, 49, 80 - 89 hängend & Bikes              | 043 422 42 92 | <a href="mailto:MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch">MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch</a> |
| Retouren   | 062 388 71 71 | <a href="mailto:nfn-retouren-logistik@mvb.ch">nfn-retouren-logistik@mvb.ch</a>         |
| Konfektionierung Neuendorf                       | 062 388 74 91 | <a href="mailto:nfn-konfektionierung@mvb.ch">nfn-konfektionierung@mvb.ch</a>           |

##### b) Anmeldung per Internet (CamiOnline):

Anträge für eine Internetanmeldung können bei der entsprechenden Koordination beantragt werden.

### 2. Information von Zulieferer bei der Anmeldung:

#### 2.1. Folgende Punkte müssen bei einer Anmeldung angegeben werden:

- Referenz-Artikelnummer
- Anzahl zu liefernde Logistik-Units (Paletten)
- Handauslad Ja / Nein
- gewünschter Anliefertag

#### 2.2. Anmeldezeiten:

| Betrieb       | Anmeldezeiten                            |
|---------------|--|
| Alle Betriebe | Montag bis Freitag, von 07.00 –17.00 Uhr |

### 3. Rückinformation für Anlieferung von der MVB:

#### 3.1. Folgende Punkte werden durch die MVB an den Zulieferer beim Anmelden zurückgemeldet:

- Datum und Zeitfenster
- Reservationsnummer

## Migros Verteilbetrieb AG

### 4. Anlieferung

#### 4.1. Anlieferzeiten:

| Betrieb  | Anlieferzeiten        |   |
|--|-----------------------|---|
| Near/Non Food und Textil-Logistik,<br>Neustrasse 49<br>CH-4623 Neuendorf | Montag bis Freitag    | 07.00–17.00 Uhr, palettiert               |
|  | Montag bis Freitag    | 08.00–14.00 Uhr, unpalettiert, Handauslad |
| Tiefkühl-Logistik,<br>Industriestrasse 2<br>CH-4623 Neuendorf            | Montag bis Freitag    | 07.00–18.00 Uhr                           |
|  | Montag bis Freitag    | 08.00–14.00 Uhr, Handauslad               |
| Textil-Logistik, Volketswil<br>Industriestrasse 14<br>CH-8604 Volketswil | Montag bis Donnerstag | 07.00–15.30 Uhr                           |
|  | Freitag               | 07.00–14.30 Uhr                           |

#### 4.2. Folgende Informationen müssen vorhanden sein:

- Zugewiesenes Zeitfenster
- Reservationsnummer (keine Anlieferung ohne Reservationsnummer)
- Lieferschein, Empfangsliste Plattform
- Gebindelieferschein für MTM-Partner
- Verzollungsnachweis bei Auslandlieferanten

#### 4.3. Folgende Punkte müssen berücksichtigt werden:

##### Anlieferzeit

- Eine zugeteilte Anlieferzeit ist unbedingt einzuhalten.
- Allfällige Verspätungen müssen zwingend frühzeitig gemeldet und der neu zugewiesene Termin respektiert werden.
- Verspätet sich der Chauffeur **ohne** vorherige Mitteilung um mehr als 60 Minuten, wird die Anlieferung durch die MVB verweigert. Eine Neuanmeldung mit Ablad am Folgetag ist nötig.
- Wurde eine Anlieferung nicht avisiert, wird diese abgewiesen, sofern eine Vereinnahmung am gleichen Tag nicht möglich ist.
- Kann eine avisierte Anlieferung nicht stattfinden, muss diese, wenn möglich am Vortag abgemeldet werden.

##### Ladungsträger

**Grundsatz:** Die Warenanlieferungen von Normartikeln haben ausschließlich auf EUR-Tauschpaletten 1200mm x 800mm zu erfolgen.

**Palettentausch:** Der EUR-Palettentausch wird nachfolgenden Möglichkeiten abgewickelt:

- Systembuchungen (Voraussetzung MTM-Partner)
- Zug-um-Zug Palettentausch (Maximal 10 Paletten)
- Ausstellung Palettenbon (Gutschein)

Hinweis: Es werden keine individuellen Palettenkonten mit Lieferanten geführt.

#### 4.4. Anlieferungsmengen

Aufgrund vorhandener Kapazitäten an Abladestellen und Ressourcen ist es nicht in jedem Fall möglich, unbeschränkte Anzahl LKW-Lieferungen anzunehmen. Es ist deshalb wichtig, bei grossen Anlieferungen, die Liefermengen pro Liefertag mit den Koordinationen zu besprechen und zu koordinieren.

In der Regel können **pro Tag und Lieferant zwei LKWs** angeliefert werden.

### 5. Diverses

#### 5.1. Sicherheit

Die MVB-Sicherheitsrichtlinien sind unbedingt zu berücksichtigen.