

## Foglio d'istruzioni per le consegne di merci

Per le imprese Logistica Near/Non Food e Negozi Specializzati a Neuendorf, Logistica Surgelata a Neuendorf e Logistica Negozi Specializzati Volketswil

Le seguenti direttive servono a garantire un'entrata merci rapida e ordinata, dalla quale tutti possono profittare. I vantaggi sono:

- Nessun o un minimo tempo d'attesa per una consegna corretta dei camionisti
- Nessuna stalling delle palette di carico sulla rampa all'entrata merci
- Senza tempo di ritardo e con un accurato magazzino delle palette di carico nel deposito di merci

### 1. Annuncio:

Tutti gli acquirenti, i fornitori, le ditte di trasporto o gli autisti di camion sono tenuti ad annunciare l'arrivo della merce al Coordinamento competente entro e non oltre\* le ore 17.00 del giorno antecedente la consegna. Trasporti non annunciati vengono rifiutati

(\* Si consiglia una registrazione anticipata, la consegna entro i prossimi giorni non può essere garantita.)

#### 1.1. Sono previste le due possibilità di annuncio seguenti:

##### a) Annuncio telefonico al Coordinamento:

Gruppo di articoli	Numero di telefono	E-Mail
Prodotti surgelati	+41 58 565 61 31	<a href="mailto:mvn-tkl-info-koord@mvb.ch">mvn-tkl-info-koord@mvb.ch</a>
40 - 45, 50 - 79 80 - 89	+41 58 565 64 44	<a href="mailto:nnf-warenanlieferung@mvb.ch">nnf-warenanlieferung@mvb.ch</a> Moduli su <a href="http://www.mvb.ch">www.mvb.ch</a>
46 - 49 assortimento SportXX	+41 43 422 42 92	<a href="mailto:MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch">MVN-FMT-Avisierung-Camion@mvb.ch</a>
Resi	+41 58 565 68 51	<a href="mailto:nnf-retouren-logistik@mvb.ch">nnf-retouren-logistik@mvb.ch</a>
Confezionamento Neuendorf	+41 58 565 64 35	<a href="mailto:Mehrwertlogistik-Neuendorf@mvb.ch">Mehrwertlogistik-Neuendorf@mvb.ch</a>

##### b) Annuncio via Internet (CamiOnline):

Le richieste per l'annuncio telematico possono essere ottenute dal Coordinamento.

### 2. Informazioni dell'annuncio (a cura del fornitore):

#### 2.1. Nell'annuncio devono essere specificati i punti seguenti:

- Numero articolo di riferimento
- Numero d'ordine Migros (solo per la sede logistica NNF/FM di Neuendorf)
- Numero delle logistic unit da consegnare (palette)
- Scarico manuale sì/no
- Data di consegna desiderata

#### 2.2. Orari di annuncio:

Impresa	Orari di annuncio
Tutte le imprese	Lunedì-Venerdì, ore 07.00-17.00

### 3. Conferma della consegna (a cure di MVB):

#### 3.1. MVB, in seguito all'annuncio del fornitore, provvede a confermare i punti seguenti:

- Data e finestra temporale
- Numero di prenotazione

## 4. Consegna

### 4.1. Orari di consegna:

Impresa	Orari di consegna	
MVB Logistica Near/Non Food e Negozi Specializzati, Neustrasse 49 CH-4623 Neuendorf	Lunedì–Venerdì Lunedì–Venerdì	Ore 07.00–17.00, merce palettizzata Ore 08.00–14.00, merce non palettizzata, scarico manuale
MVB Logistica Surgelata, Industriestrasse 2 CH-4623 Neuendorf	Lunedì–Venerdì Lunedì–Venerdì	Ore 07.00–19.30 Ore 08.00–14.00, scarico manuale
MVB Logistica Negozi Specializzati, Volketswil Industriestrasse 14 CH-8604 Volketswil	Lunedì–Giovedì Venerdì	Ore 07.00–15.30 Ore 07.00–14.30

### 4.2. Devono essere fornite le informazioni seguenti:

- Finestra temporale assegnata
- Numero di prenotazione (nessuna consegna senza numero di prenotazione)
- Bolla di consegna, lista di ricezione della piattaforma
- Bolla di consegna dell'imballaggio per i partner MTM
- Attestato di sdoganamento i fornitori stranieri

### 4.3. I punti seguenti devono essere tenuti in debita considerazione:

#### Orario di consegna

- Un orario di consegna assegnato deve essere assolutamente rispettato.
- Tutti gli eventuali ritardi devono essere segnalati per tempo con l'impegno a rispettare il nuovo termine assegnato.
- Se l'autista ritarda di oltre 60 minuti **senza** aver fornito una precedente comunicazione, la consegna verrà rifiutata dalla MVB. Per poter scaricare la merce il giorno successivo sarà necessario riannunciarsi. In caso di mancato avviso, la consegna verrà rifiutata, purché l'accettazione della merce non fosse possibile in giornata.
- In caso d'impedimento improvviso alla fornitura, se possibile, una consegna avvisata deve essere disdetta il giorno prima.

#### Tipo d'imballaggio

**Principio:** Le consegne di articoli a norma devono avvenire esclusivamente su Europallet scambiabili 1200mm x 800mm.

**Scambio di palette:** Lo scambio di Europalett si esegue secondo le modalità seguenti:

- RegISTRAZIONI di sistema (presupposto: partner MTM)
- Scambio continuativo "paletta contro paletta" (massimo 10 pallet)
- Emissione di tagliandi per paletta (buoni)

Avvertenza: Non si tengono conti di palette individuali con i fornitori.

### 4.4. Quantità in consegna

Stanti le riserve e le capacità disponibili nei singoli punti di scarico, non è comunque possibile accettare un numero illimitato di forniture in camion. Nel caso di grosse consegne è dunque importante discutere e concordare con il Coordinamento le quantità fornite per singola data di consegna (come regola, **ogni fornitore può consegnare 2 camion a giorno.**)

## 5. Varie

### 5.1. Sicurezza

Le linee guida MVB sulla sicurezza devono essere tenute in total considerazione.