

FAQ mYard

Posso lasciare l'area MVB con il cercapersone e attendere la chiamata al gate in un'altra posizione?

No, l'area di trasmissione include solo l'area MVB. I cercapersone non possono essere raggiunti al di fuori dell'area MVB. Non riceverai la tua chiamata al gate e perderai la finestra temporale. Il risultato sono ritardi nel caricamento o nello scaricamento.

Non vengo chiamato al gate utilizzando un cercapersone. Cosa può essere?

Ci possono essere diversi motivi per questo:

- Sei arrivato al MVB dopo l'orario prenotato, cioè con un ritardo. In questo caso, il sistema cerca di trovare un gate e appena possibile una nuova finestra disponibile per te. Quando si viene chiamati, dipende dalla capacità libera. Gli arrivi in orario sono chiamati prima di te per non svantaggiare nessuno.
- Il gate destinato a te è occupato da un altro camion. La finestra temporale deve essere posticipata. Per favore si paziente.
- La batteria del cercapersone è scarica. Si prega di verificare se il display mostra IXARO. In caso contrario, ti preghiamo di contattarci immediatamente al numero +41 62 855 6443 o utilizzare il citofono in uno dei nostri terminali.

Ho sempre ricevuto una carta bianca all'ingresso. Ora ho un cercapersone blu. Perché?

Riceverai una carta bianca al terminale di ingresso se il gate per il carico o lo scarico previsto per te è già disponibile. Il rispettivo gate verrà visualizzato sul terminale di ingresso. Riceverai un cercapersone blu se il gate che stai cercando non è ancora disponibile. Sarai informato tramite il cercapersone blu non appena il gate previsto per te sarà libero. Vi preghiamo di guidare immediatamente verso questo gate.

Posso passare la notte nel area MVB?

Trascorrere la notte nel area MVB non è consentito.

Cosa devo fare se ho più punti di scarico?

Se ci sono diversi punti di scarico, la tua disposizione avrebbe dovuto assegnarti un tour di follow-up. Ciò significa che hai un numero di viaggio con più punti di scarico o caricamento. Sarai guidato al primo gate per mezzo di un display sul cercapersone. Non appena hai finito di caricare lì e il tuo prossimo punto di scarico o carico è libero, sarai avvisato del rispettivo gate dal cercapersone. Non appena il cercapersone mostra il gate successivo, puoi guidare fino al gate visualizzato.

Hai un'altra domanda sul sistema di gestione delle fasce orarie? Contattaci inviando un'e-mail a mYard_Koordinator@mvg.ch.