

Instructions Réservation (mYard)

Réservation d'un créneau horaire pour la livraison/le ramassage de marchandises nationales

Veillez noter que nous n'acceptons les enlèvements et les livraisons qu'après réservation préalable dans notre système de gestion des créneaux horaires.

La prise de rendez-vous est simple et rapide:

- Remplissez le formulaire de Fenêtre d'heure de réservation nationale.
- Envoyez le formulaire rempli à mvb.anlieferung@mvb.ch
- Vous recevrez sous peu une confirmation de la réservation du rendez-vous, accompagnée d'un billet.
- Mettez le billet à la disposition du conducteur concerné. Avec le ticket (numéro de ticket, code barre), le conducteur est autorisé à accéder à la zone.

Si vous devez reporter ou annuler une réservation, veuillez nous en informer immédiatement à l'adresse mvb.anlieferung@mvb.ch.

Vous trouverez des informations sur la procédure dans nos locaux sous les documents. Veuillez également prendre note des règles de la cour.

Vous avez des questions sur le système de gestion des créneaux horaires ? Veuillez alors consulter notre FAQ ou nous contacter par e-mail à l'adresse mYard_Koordinator@mvb.ch.

Réservation d'un créneau horaire pour la livraison/le ramassage de marchandises internationales

Veillez noter que nous n'acceptons les livraisons et les enlèvements qu'après réservation préalable dans notre système de gestion des zones.

La prise de rendez-vous est simple et rapide:

- Remplissez le formulaire d'inscription de Fenêtre d'heure de réservation internationale.
- Envoyez le formulaire rempli à deliverymvs@mgb.ch.
- Vous recevrez sous peu une confirmation de la réservation du rendez-vous, accompagnée d'un billet.
- Mettez le billet à la disposition du conducteur concerné. Avec le ticket (numéro de ticket, code barre), le conducteur est autorisé à accéder à la zone.

Si vous devez reporter ou annuler une réservation, veuillez nous en informer immédiatement à l'adresse deliverymvs@mgb.ch.

Vous trouverez des informations sur la procédure dans nos locaux sous les documents. Veuillez également prendre note des règles de la cour.

Instructions de dédouanement pour les livraisons au centre de distribution MVB

Les envois internationaux ne sont déchargés que si une preuve de dédouanement est disponible. Les documents suivants sont acceptés comme preuve de dédouanement:

- Liste des importations
- Formulaire d'abonnement
- Bulletin de livraison ou
- Copie CMR avec cachet des douanes

1. Les marchandises sont dédouanées par des tiers (pas par l'équipe douanière de Migros):

La preuve du dédouanement (importation Suisse) doit être envoyée à l'avance à zollteam_suhr@mgb.ch avec le numéro du voyage. Sans preuve de dédouanement à l'avance, les marchandises ne seront pas déchargées.

2. Les marchandises sont dédouanées par l'équipe douanière de Migros:

Les documents de dédouanement doivent être envoyés à l'avance à: zollteam_suhr@mgb.ch. C'est le seul moyen de s'assurer que les chauffeurs n'ont pas à attendre aux frontières ou ici au MVB jusqu'à ce que vos marchandises aient été

Vous avez des questions sur le système de gestion des créneaux horaires ? Veuillez alors consulter notre FAQ ou nous contacter par e-mail à l'adresse mYard_Koordinator@mvg.ch.

Demande d'accès pour les prestataires de services/commerçants/travailleurs de la construction/autres

Veillez noter que nous n'accordons l'accès à nos locaux qu'après enregistrement préalable. L'accès à la zone n'est possible qu'avec un code d'accès.

L'enregistrement est rapide et facile:

- Après votre arrivée au MVB, veuillez vous inscrire à la réception.
- Vous recevrez un code qui vous permettra d'entrer dans la zone. Le code peut être réutilisé tant qu'il est actif.

Vous trouverez des informations sur la procédure dans nos locaux sous les documents. Veuillez également prendre note des règles de la cour.

Vous avez des questions sur le système de gestion des créneaux horaires ? Veuillez alors consulter notre FAQ ou nous contacter par e-mail à l'adresse mYard_Koordinator@mvb.ch ou par téléphone à notre siège au +41 62 855 6111.